

# Livro Idalberto Chiavenato Recursos Humanos

Gestão de Recursos Humanos  
 Introdução à teoria geral da administração  
 Gestão de pessoas  
 Administração de recursos humanos  
 Recursos humanos  
 Administración de recursos humanos  
 The HP Way  
 Introdução à Teoria Geral da Administração - Edição Compacta  
 Psicologia Do Trabalho E Gestao de Recursos  
 Administración de recursos humanos  
 Comportamento Organizacional - A Dinâmica do Sucesso das Organizações  
 RH Como Parceiro Do Negócio  
 Administración de recursos humanos  
 Recursos humanos: o capital humano das organizações  
 Gerenciando com as Pessoas  
 Gestión de Talento Humano  
 Gestión del talento humano  
 Gestão estratégica de recursos humanos  
 Administração Geral e Pública  
 Recursos Humanos  
 Administración de recursos humanos  
 Desempenho Humano nas Empresas  
 Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano  
 Gestão de Recursos Humanos  
 Now, Discover Your Strengths  
 Gestão e desenvolvimento de recursos humanos  
 Administração de Recursos Humanos - Gestão Humana  
 RH de Dentro para Fora  
 Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho - Como Reter Talentos na Organização  
 The Power of People  
 Gestão de pessoas para concursos  
 Princípios da Administração  
 Gestão estratégica de recursos humanos  
 Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal - Como Agregar Talentos à Empresa  
 Gestao de Pessoas  
 Recursos Humanos  
 Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Como Incrementar Talentos na Empresa  
 Introdução à Teoria Geral da Administração - Uma Visão Abrangente da Moderna Administração das Organizações  
 GESTION DEL TALENTO HUMANO  
 Gestão de pessoas

*Livro Idalberto  
 Chiavenato Recursos  
 Humanos*

*Downloaded from  
[ns1.galaxy.mu](https://ns1.galaxy.mu) by guest*

## HERRERA BLAINE

**Gestão de Recursos Humanos** Casa do Psicólogo  
 A Gestão de Recursos Humanos (GRH) tem um papel preponderante nas organizações, tornando-se a sua orientação fundamental para que vençam num contexto ultracompetitivo. Nunca como hoje as pessoas foram tão importantes. Todavia, existem muitas organizações e demasiados gestores que, ainda, não perceberam isso e não percebendo isso, também, não perceberão porque “um dia destes” a sua empresa não terá mais lugar no mercado. É fundamental que os gestores tenham atributos de liderança, que sejam capazes

de pensar no longo prazo, que pensem “grande”, ainda, que por vezes, tenham de agir “pequeno”, que pensem que o principal capital das suas organizações é o conhecimento, que este está nas pessoas talentosas, cuja gestão e desenvolvimento é absolutamente crítica, porque o talento não se dá com mediocridade. As organizações com melhores práticas de RH são as mais bem-sucedidas e é nestas que os talentosos querem estar, se querem desenvolver, se querem envolver e comprometer, querem cooperar e colaborar. Este livro vai ajudar a compreender melhor esta força da natureza que são as pessoas e a melhor lidar com elas em benefício delas mesmas e da organização. “A 4ª revolução industrial é inevitável e apesar de muitos a olharem como uma ameaça, penso que só podemos olhá-la como oportunidade.

Oportunidade para capacitar as pessoas a serem cada vez mais felizes, com menos e melhor trabalho. “. O autor Público-alvo: Para um profissional da gestão, para um professor ou para um aluno de um curso da área das Ciências Empresariais este é um livro que, à medida que vai sendo lido, mais interesse e gosto despertará. Contém 35 tabelas, 36 figuras e 5 apêndices  
 Estrutura da obra: Introdução Capítulo 1 – Gestão de Recursos Humanos Capítulo 2 – Gestão Estratégica de Recursos Humanos Capítulo 3 – Gestão Internacional de Recursos Humanos Capítulo 4 – Liderança Capítulo 5 – Caso Prático: Turismo e Unidades Hoteleiras do Norte de Portugal Conclusão Referências Bibliográficas Apêndices : - Apêndice 1-Questionário sobre as práticas organizacionais de Recursos Humanos nas unidades hoteleiras do Norte de Portugal - Apêndice

2-Dados sobre os fatores críticos de sucesso - Apêndice 3-Dados sobre a perspectiva do ambiente de negócios da empresa - Apêndice 4-Dados sobre a satisfação com a empresa - Apêndice 5-Dados sobre a Avaliação Global  
*Introdução à teoria geral da administração*  
 Editora Manole  
 O RH pode agregar valor ao negócio? Pode e deve. É disso que trata este livro. Repleto de dicas para profissionais de RH e baseado em pesquisa dos autores, vai ajudar o leitor a reconhecer as competências essenciais para o futuro da área[Created by]; como estruturar um departamento eficiente e como permanecer competitivo e atualizado no mundo do RH.

**Gestão de pessoas** Editora Manole  
 CONTENIDO: Introducción a la moderna gestión del talento humano - Gestión del talento humano en un ambiente dinámico y competitivo - Planeación estratégica de la gestión del talento humano - Reclutamiento de personas - Selección de personas - Orientación de las personas - Diseño de cargos - Evaluación del desempeño humano - Remuneración - Programas de incentivos - Beneficios y servicios - Entrenamiento - Desarrollo de personas y de organizaciones - Relaciones con los empleados - Higiene, seguridad y calidad de vida - Banco de datos y sistemas de información RH - Evaluación de la función de la gestión del talento humano.

**Administração de recursos humanos**  
 Elsevier Brasil

Os novos desafios da gestão de pessoas; Agregando pessoas; Aplicando pessoas; Recompensando pessoas; Desenvolvendo pessoas; Mantendo pessoas; Monitorando pessoas; O futuro da gestão de pessoas.

Recursos humanos Vida Economica Editorial

A partir da análise aprofundada das principais escolas e abordagens administrativas, como comportamental, sistêmica, humanística e contingencial, a 2ª edição de *Princípios da Administração* oferece conceitos e modelos para ajudar o leitor a desenvolver a habilidade administrativa diante das mais incomuns e imprecisas situações vivenciadas no mercado. Destinado tanto a estudantes de administração como a todos os profissionais que necessitam de uma base conceitual e teórica indispensável à prática administrativa, a obra apresenta uma visão crítica e objetiva, destacando alternativas inovadoras para o cada vez mais instável e turbulento mundo dos negócios. Editora Manole

*Administración de recursos humanos* Leya  
 Durante anos, a Administração foi

considerada uma atividade paralela e apenas complementar ao comando das organizações, em geral, e das empresas, em particular. Surgida no início do século passado como uma ciência focada na busca da eficiência do trabalhador de chão de fábrica, provocou uma verdadeira revolução no mundo organizacional. Envolveu a organização como uma totalidade, em um amplo processo administrativo de planejar, organizar, dirigir e controlar, posteriormente abrangendo também as pessoas e os grupos sociais como atores e protagonistas do processo. Tudo dentro de uma abordagem prescritiva e normativa de como se deve fazer. Com o passar do tempo, absorveu o estruturalismo da sociologia organizacional e o behaviorismo da psicologia organizacional, incorporando também os conceitos básicos da teoria de sistemas e abrindo seus horizontes para o ambiente e o mundo globalizado - palco dos desafios atuais em termos de complexidade, mudanças e transformações rápidas, e da incerteza e imprevisibilidade delas resultantes. Ainda captou conceitos da relatividade da física quântica e assumiu o caráter da conectividade e da contingencialidade, tendo predominância cada vez maior dos aspectos intangíveis sobre os tangíveis e da tecnologia da informação. Hoje, a administração é a melhor maneira de tornar as organizações mais integradas, flexíveis, inovadoras, competitivas e sustentáveis, e de as conduzir em direção ao seu futuro. Foi por todas essas razões que *Introdução à Teoria Geral da Administração* foi escrita. Nesta nona edição, foram incluídos conceitos amplamente discutidos, como competitividade e competências essenciais, criação de valor, responsabilidade social, sustentabilidade, inovação, ética e governança corporativa, dentre outros, que fazem parte da agenda do administrador moderno. É leitura obrigatória para estudantes de Administração e indispensável para empresários, dirigentes, executivos, consultores, gestores e especialmente profissionais que têm o destino e o futuro de organizações nas mãos. Editora Manole  
*The HP Way* Editora Manole  
 Los cambios son tantos y tan grandes que hasta el nombre del área ha cambiado En muchas organizaciones, la denominación de administración de Recursos humanos (ARH) está sustituyéndose por gestión de talento humano, gestión de socios o de colaboradores, gestión del capital humano, administración del capital intelectual e incluso gestión de personas.  
*Introdução à Teoria Geral da*

*Administração - Edição Compacta* Editora FGV

As pessoas, que antes eram meros recursos organizacionais, agora são inseridas nas empresas como valores humanos, munidas de competências e conhecimentos, aptas a se encaixarem em um contexto complexo e mutável e a aliarem produtividade, qualidade e competitividade, atuando como parceiras das organizações. Considerando, portanto, que a palavra "recurso" remete a um período industrial temporalmente distante, no qual o ser humano era considerado somente mais um ativo utilizado para rodar a engrenagem organizacional, as obras desta série passaram a utilizar o conceito de Gestão Humana no lugar de Recursos Humanos. Desempenho Humano nas Empresas: como desenhar o trabalho e conduzir o desempenho faz parte da Série Recursos Humanos. Esta obra aborda o subsistema de Aplicação da Gestão Humana, o qual empenha-se em integrar, posicionar e avaliar as pessoas na organização quanto ao seu desempenho. A Série Recursos Humanos é voltada aos profissionais que atuam nas áreas de Psicologia e de Recursos Humanos e recomendada aos estudantes das áreas de Administração e de Gestão de Pessoas.?

Psicologia Do Trabalho E Gestao de Recursos Bookman Editora

The 20th anniversary edition of *Now, Discover Your Strengths* comes with an access code to the Clifton StrengthsFinder 2.0 assessment. This updated assessment includes reports and resources that go far beyond the standardized reports of the older assessment by providing you with personalized insight statements unique to your specific combination of strengths. The original publication of *Now, Discover Your Strengths* in 2001 launched a worldwide strengths revolution. To date, more than 20 million people have discovered their strengths, and tens of thousands more are discovering theirs every week. Gallup Press has published numerous strengths-based books, and Gallup Strengths Center has become a worldwide destination for strengths-based development. Since the book's release, Gallup has continued to dedicate countless hours to developing our strengths science, the brainchild of the late Dr. Donald O. Clifton, who was named Father of Strengths-Based Psychology by the American Psychological Association. Part of that investment resulted in Clifton StrengthsFinder 2.0 -- a refined upgrade of the original assessment for discovering your strengths. To ensure that you have the best possible experience in

discovering and developing your strengths, we have made Clifton StrengthsFinder 2.0 available to those who purchase the 20th anniversary edition of *Now, Discover Your Strengths*. The updated assessment includes new reports and resources, including the Strengths Insight and Action-Planning Guide. This guide goes far beyond the standardized reports of the older assessment by providing you with personalized insight statements unique to your specific combination of strengths. These highly customized Strengths Insights are an in-depth analysis of your top five strengths. They describe who you are in astonishing detail and provide you with a comprehensive understanding of yourself, your strengths and what makes you stand out. These updated resources, in combination with the 20th anniversary edition of *Now, Discover Your Strengths*, give you the best opportunity to soar with your strengths -- at work and in your life.

Administración de recursos humanos  
Harper Collins

O objetivo deste livro é partilhar conhecimentos e experiências atuais de gestão e de desenvolvimento de Recursos Humanos de uma forma direta entre as empresas e o leitor. Com exemplos concretos de boas práticas de gestão e desenvolvimento de Recursos Humanos de várias empresas e associações reconhecidas nacional e internacionalmente: Europac, Ikea Industry Portugal, Lactogal Produtos Alimentares SA, Liberty Seguros, Continental Mabor, Jase Douro Palace, Pessoas e Sistemas, ASSOL, Lukkap Portugal, Ernst & Young e Sakthi Portugal. A obra está estruturada em função do conteúdo sem pré nem pós definições de forma: cada empresa apresentou livre e originalmente a sua tendência e/ou prática. A diversidade natural dos capítulos resulta da diversidade natural das empresas que constituem o tecido organizacional e que os autores quiseram preservar. Os primeiros dois capítulos apresentam dois estudos sobre Tendências do mercado de trabalho e dos Recursos Humanos, a mobilidade e a gestão de talentos, funcionando como um enquadramento geral à contemporaneidade desta área profissional e, em particular, aos capítulos posteriores. Os oito capítulos seguintes apresentam oito diferentes práticas de oito diferentes organizações, explorando temáticas como sustentabilidade e responsabilidade social, avaliação de desempenho, comunicação interna, universidades corporativas, gestão da sazonalidade, acolhimento e integração de

colaboradores, recrutamento e seleção com base em competências e construção de boas empresas para trabalhar.

Estrutura da obra: Parte I – Tendências  
Parte II - Boas práticas

**Comportamento Organizacional - A Dinâmica do Sucesso das Organizações** FT Press

A área de recursos humanos (RH) deve atuar como um parceiro estratégico, em face de sua importância na agregação de valor ao negócio e, como consequência, aos clientes. O tema predominante em 'Gestão estratégica de recursos humanos' é o papel da gestão de recursos humanos na formação de ativos estratégicos para a empresa, defendendo-se o princípio de que funcionários altamente eficientes e eficazes são um ativo fundamental. Vistos dessa forma, os funcionários constituem um recurso valioso, raro e de difícil imitação, tornando-se, portanto, fontes de vantagens competitivas mais permanentes. Esta obra aborda as principais práticas de RH, apresentando reflexões sobre as consequências gerais da aplicação de programas de RH em uma perspectiva de parceria estratégica com o desenvolvimento organizacional e analisando as condições para implementação desses programas com eficácia e eficiência. Nesse sentido, este livro visa analisar políticas e conceitos utilizados na gestão estratégica de recursos humanos, bem como refletir sobre suas contradições e seus desafios.

*RH Como Parceiro Do Negócio* Simon and Schuster

As pessoas, que antes eram meros recursos organizacionais, agora são inseridas nas empresas como valores humanos, munidas de competências e conhecimentos, aptas a se encaixarem em um contexto complexo e mutável e a aliarem produtividade, qualidade e competitividade, atuando como parceiras das organizações. Considerando, portanto, que a palavra "recurso" remete a um período industrial temporalmente distante, no qual o ser humano era considerado somente mais um ativo utilizado para rodar a engrenagem organizacional, as obras desta série passaram a utilizar o conceito de Gestão Humana no lugar de Recursos Humanos. Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: como agregar TALENTOS à empresa faz parte da Série Recursos Humanos. Esta obra aborda o subsistema de Provisão de Gestão Humana, ou seja, o primeiro dos subsistemas de Gestão Humana e o responsável pela procura no mercado e pelo engajamento de pessoas na organização. A Série Recursos Humanos é voltada aos profissionais que atuam nas

áreas de Psicologia e de Recursos Humanos e recomendada aos estudantes das áreas de Administração e de Gestão de Pessoas.?

**Administración de recursos humanos**  
Literare Books

Este livro tem como foco a aplicação das abordagens de gestão de RH em situações e ambientes organizacionais reais. Trata da questão dos gestores e líderes que são responsáveis pela otimização do desempenho e pela correção ética; dos funcionários que executam o trabalho, e dos especialistas em gestão de RH que orientam, apóiam e ajudam gestores e não-gestores na realização do trabalho.

**Recursos humanos: o capital humano das organizações** Vida Economica  
Editorial

Partindo da crescente importância do departamento de RH dentro das empresas, este livro tem como objetivo oferecer aos leitores uma análise concisa dos principais conceitos e técnicas de recursos humanos. Em dez capítulos, o livro reflete as últimas tendências na área de RH, como igualdade de oportunidade no emprego, ações afirmativas, administração da diversidade na força de trabalho e remuneração em empresas ponto-com. O livro baseia-se em exemplos reais e cada capítulo é acompanhado de no mínimo um estudo de caso voltado para a realidade brasileira. Completa o texto um apêndice especial que apresenta as leis e as relações trabalhistas brasileiras, correlacionando-as com as norte-americanas, mostradas na obra.

Gerenciando com as Pessoas McGraw Hill Brasil

El documento esta compuesto por siete partes, la primera parte aborda la interaccion entre las personas y las organizaciones, se enfoca la importancia de estos dos elementos para la administracion de los recursos humanos. Ademas puntualiza sobre lo valioso del recurso humano dentro de la empresa y sobre su comportamiento. La parte dos, examina la administracion de recursos humanos, dentro de la que se destacan los estilos de administracion de los recursos humanos basados en la teoria X o en la teoria Y. En la parte tres, se explora los subsistemas de alimentacion de recursos humanos que se refieren al reclutamiento y la seleccion de personal. La siguiente parte estudia los subsistemas de aplicacion de recursos humanos que incluye la colocacion de las personas en los cargos y la evaluacion de su desempeno en tales cargos. La parte cinco se refiere a los subsistemas de mantenimiento de recursos humanos, aqui se concreta en salarios, beneficios

sociales, higiene y seguridad del trabajo y en la administracion de los recursos humanos en epocas de cambio. La penultima parte manifiesta sobre el subsistema de desarrollo de recursos humanos, se trata aqui lo concerniente al entrenamiento y desarrollo de personal asi como el desarrollo organizacional. La ultima parte comprende el subsistema de control de recursos humanos, el cual incluye las bases de datos y sistemas de informacion, y auditoria de recursos humanos.

### **Gestión de Talento Humano**

Esta 4a edição da obra *Comportamento Organizacional* traz como novidade acesso à Sala de Aula Virtual Chiavenato Digital, uma ferramenta inovadora que reúne diversos objetos educacionais: vídeos do autor, textos para reflexão, casos para discussão, glossário interativo e muito mais. Em um mundo de negócios em transformação exponencial, as organizações requerem contínua mudança interna, inovação e renovação, e o segredo da vantagem competitiva está em saber utilizar a inteligência e a competência das pessoas que formam as organizações. Esse é o capital humano responsável pela competitividade organizacional. Afinal, o desempenho das organizações depende diretamente da performance e do talento das pessoas e das equipes que as formam. Uma questão de puro comportamento organizacional. Este livro se baseia em modernos conceitos e práticas e no desempenho organizacional, reunindo exemplos, aplicações e modelos. Nele, você encontrará temas como: Desenho Organizacional, Motivação, Comunicação, Liderança, Negociação e Desenvolvimento Organizacional, entre muitos outros. **APLICAÇÃO** Livro indicado para as disciplinas *Comportamento Organizacional*, *Recursos Humanos* e *Gestão de Pessoas* dos cursos de *Administração de Empresas*, *Administração Pública*, *Psicologia*, *Sociologia*, *Serviço Social*, *Pedagogia*, *Ciências Contábeis* e demais cursos que contemplam essas disciplinas. Também indicado para tecnólogos em *Gestão de Recursos Humanos*.

#### *Gestión del talento humano*

*Gestão de Pessoas* para Concursos oferece suporte no preparo de concursandos para cargos de Analista Administrativo, Técnico Administrativo, Psicólogo, Analista de Recursos Humanos, Administrador, entre outras áreas que cobram *Gestão de Pessoas*. A obra desenvolveu tanto em conteúdo como em propósito e atende todos os leitores que se interessam pelo assunto, sejam estudantes, professores,

executivos, servidores públicos, consultores de empresas, empreendedores etc. A experiência em sala de aula e a compreensão das principais tendências das bancas examinadoras ao cobrar a *Gestão de Pessoas* permitiram aos autores a elaboração de uma obra objetiva e estruturada em quinze capítulos. O livro oferece uma ampla variedade de notas, conceitos, dicas e questões de concursos com gabaritos comentados apresentados entre os conteúdos numa linguagem clara e descomplicada. Oferece, desse modo, não somente insights, mas a possibilidade do estudo diretamente do ponto de vista da banca examinadora, permitindo ao leitor conhecer a *Gestão de Pessoas* de forma prática e estimulante. A divisão desse conteúdo em diferentes capítulos proporciona ao leitor a oportunidade de selecionar o foco a ser explorado de acordo com os tópicos cobrados nos editais. Neste modelo de apresentação, a obra é inovadora e nasce da necessidade crescente de um material de estudo completo que trate dos conteúdos específicos e direcionados para concursos. *Gestão estratégica de recursos humanos* Um livro cativante que convida os leitores a embarcarem em uma jornada transformadora. Com uma abordagem estratégica revolucionária, esta obra desafia a forma como enxergamos e praticamos a gestão de RH. Seus capítulos envolventes e inspiradores reúnem especialistas que compartilham ideias e práticas para alinhar a estratégia de recursos humanos aos objetivos de negócio. O futuro do RH está diante de nós, e este livro nos acena a nos juntar a essa jornada de reinvenção e descoberta de como o RH pode verdadeiramente transformar o negócio e impulsionar o sucesso organizacional. Este livro é um convite para que todos os profissionais de RH se tornem agentes de mudança, impulsionando a inovação e construindo organizações bem-sucedidas. Prepare-se para uma jornada de descoberta e empoderamento, e descubra como o RH pode liderar as transformações necessárias para enfrentar os desafios do mundo dos negócios moderno. O futuro começa agora. Leitura obrigatória para profissionais de RH, líderes e empreendedores. Dentre os temas abordados, estão: • Empresas como espaços educacionais • O RH 4.0 e seu impacto nas organizações • Liderança inclusiva: acolhendo, respeitando e valorizando as pessoas • O RH na empresa familiar: é melhor ser feliz ou ter razão? • Liderando em um mundo de transformações infinitas • O poder da

mentalidade empreendedora em processos de mudança • A essência do RH • Resultados surpreendentes dependem de atitudes inteligentes • O comportamento humano e sua influência nas relações de trabalho • Como o salário emocional e o processo humanizado impactam o resultado do RH da empresa • *Business Partner* recursos humanos: um apoio estratégico para os negócios • RH: parceiro estratégico no desenvolvimento de lideranças • Qual é a experiência que você, como líder, quer proporcionar às pessoas do seu time, aos seus pares e à sua organização? • Transformações também em recursos humanos • Propósito de vida e carreira. São autores dessa obra: Alexandra Pereira da Cruz Cantante, Alexandre Stigert, Ana Luiza Cassalta, Ana Rachid, Celiane Priante, Cleber Izzo, Dora Oliveira, Eliza Furukawa, Fernanda Fuzinelli, Francisco de Assis Mendes, Lauro Escaño, Maiane Bertoldo Lewandowski, Márcia Rizzi, Marta Oliveira França, Paulo Magalhães Sardinha e Silvana Aquino.

#### *Administração Geral e Pública*

As pessoas, que antes eram meros recursos organizacionais, agora são inseridas nas empresas como valores humanos, munidas de competências e conhecimentos, aptas a se encaixarem em um contexto complexo e mutável e a aliar produtividade, qualidade e competitividade, atuando como parceiras das organizações. Considerando, portanto, que a palavra "recurso" remete a um período industrial temporalmente distante, no qual o ser humano era considerado somente mais um ativo utilizado para rodar a engrenagem organizacional, as obras desta série passaram a utilizar o conceito de Gestão Humana no lugar de Recursos Humanos. *Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos: como incrementar TALENTOS na empresa* faz parte da Série Recursos Humanos. Esta obra aborda o subsistema de *Desenvolvimento de Gestão Humana*, a educação corporativa e o treinamento organizacional. Ela mostra como a evolução e a capacitação individual podem conduzir a um crescimento organizacional. A Série Recursos Humanos é voltada aos profissionais que atuam nas áreas de Psicologia e de Recursos Humanos e recomendada aos estudantes das áreas de Administração e de Gestão de Pessoas.

### **Recursos Humanos**

"O sucesso de uma empresa está totalmente ligado à qualidade de seus líderes e de sua equipe de colaboradores, e para que os objetivos sejam alcançados, os planos e as atividades de Recursos Humanos devem estar sempre em perfeita sintonia com os planos estratégicos da

organização. Com esta premissa, o renomado autor Francisco Lacombe apresenta uma obra que aborda, de forma introdutória, os principais temas dos Recursos Humanos e atende às necessidades não só dos estudantes do tema mas de todos aqueles que ocupam ou pretendem ocupar a chefia de uma unidade organizacional. Para proporcionar uma leitura didática e simples, após uma

introdução sobre a importância dos Recursos Humanos, o livro é dividido em três partes: a formação, a condução e o aperfeiçoamento da equipe, seguidas de considerações finais sobre as tendências atuais da administração de pessoas e de alguns tópicos especiais. Esta 3ª edição, revista e atualizada, apresenta ainda um novo capítulo sobre Avaliação de resultados em gestão de pessoas, um dos maiores desafios à área de RH. Obra

indispensável aos Recursos Humanos, servindo como um primeiro texto para os que desejam esta especialização e também para os módulos de Recursos Humanos dos cursos de pós-graduação lato sensu. Aplicação: indicado para as disciplinas de Administração de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional, Cultura Organizacional e Recursos Humanos."